



## **Qualitätspolitik unseres Unternehmens**

### **Kundenzufriedenheit durch Qualität, Termintreue und Flexibilität**

Eine hohe Kundenzufriedenheit durch qualitäts- und termingerechte Erfüllung der Wünsche und Aufträge unserer Kunden.

Geschäftsführung und MitarbeiterInnen sind sich bewusst, dass Qualität, Leistung und Flexibilität das Ansehen unserer Organisation festigt und damit unsere Marktposition stärkt. Wir erbringen die erwarteten Leistungen mit dem Ziel, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen und fehlerfrei zu arbeiten.

Die Planung von Qualität ist ein wesentliches Unternehmensziel. Unsere MitarbeiterInnen sind in unser QM-System integriert. Wir wollen durch beherrschte Prozessabläufe Fehler vermeiden.

Unser Arbeitsstil ist durch verantwortungsbewusstes Handeln geprägt.

Beatrix Pausch  
Geschäftsführer

Gabriele Völker  
QMB